

Artikel 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- (a) Opdrachtgever: GGN Mastering Credit N.V., gevestigd te Utrecht, KvK 17240971, alsmede haar eventuele rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel en haar dochtermaatschappijen;
- (b) Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of niet-natuurlijke persoon van wie Opdrachtgever diensten afneemt en/of met wie besprekingen of onderhandelingen worden gevoerd over het sluiten van een Overeenkomst;
- (c) Leverancier: iedere natuurlijke of niet-natuurlijke persoon van wie Opdrachtgever Zaken afneemt en/of met wie besprekingen of onderhandelingen worden gevoerd over het sluiten van een Overeenkomst;
- (d) Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer en/of Leverancier anderzijds, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering daarvan;
- (e) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Opdrachtnemer en/of Leverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- (f) Levering: het een of meer Zaken in bezit stellen, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever, de installatie/montage van Zaken en/of het uitvoeren van Diensten;
- (g) Partijen: Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer en/of Leverancier anderzijds;
- (h) Zaken: roerende zaken die geen registergoederen zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten van Opdrachtgever, met betrekking tot de levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer en/of Leverancier aan dan wel voor Opdrachtgever. Met de toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden komen alle voorgaande inkoopvoorwaarden te vervallen.
- b. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en/of Leverancier wordt door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- a. Overeenkomsten komen slechts tot stand indien deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn en Opdrachtgever schriftelijk een aanbod van Opdrachtnemer en/of Leverancier heeft aanvaard.
- b. Indien begonnen wordt met werkzaamheden zonder dat daartoe een aanbod van Opdrachtnemer en/of Leverancier schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard zijn deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing en zullen Partijen zo spoedig mogelijk hun afspraken schriftelijk vastleggen.
- c. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever gedaan, binden Opdrachtgever slechts indien en voor zover deze door daartoe volgens de Kamer van Koophandel bevoegde personen schriftelijk door Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4. Wijzigingen

- a. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier en of Opdrachtnemer de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Zaken en of Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- b. Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer en/of Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen kwaliteit en/of vaste prijs en/of het tijdstip van Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na

de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de kwaliteit en/of prijs en/of levertijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft de Opdrachtnemer/Leverancier geen recht op vergoeding van schade in welke vorm dan ook.

Artikel 5. Uitbesteding

- a. Opdrachtnemer/Leverancier is verplicht de Diensten/Zaken zelf te leveren, tenzij Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met uitbesteding. Opdrachtgever is bevoegd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
- b. Opdrachtnemer/Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

Artikel 6. Prijs

- a. De prijzen zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer/Leverancier.
- b. De prijzen zijn vast en uitgedrukt in Euro's.
- c. Reiskosten mogen slechts worden gefactureerd tegen een vooraf overeen te komen bedrag per kilometer of tegen het geldende tarief voor openbaar vervoer in de tweede klasse. Overige kosten mogen alleen na overleg met Opdrachtgever worden gemaakt en op basis van declaraties gefactureerd.

Artikel 7. Keuring

- a. Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde Zaken, zowel tijdens de productie, bewerking en opslag, als na levering te (doen) keuren. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer/Leverancier toegang verschaffen aan Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger tot elke plaats van productie, bewerking en opslag. Opdrachtnemer/ Leverancier zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.
- b. In geval van afkeuring van de geleverde Zaken zal Opdrachtnemer/ Leverancier binnen 5 werkdagen na afkeuring zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde Zaken. Indien Opdrachtnemer/Leverancier niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de benodigde Zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De door Opdrachtgever gemaakte meerkosten, die Opdrachtgever heeft moeten maken door bij een derde de benodigde Zaken af te nemen, komen voor rekening van Opdrachtnemer/Leverancier.
- c. Indien Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen na afkeuring de afgekeurde Zaken terughaalt, heeft Opdrachtgever het recht zaken aan Opdrachtnemer voor diens rekening te retourneren.
- d. Opdrachtgever zal de Diensten binnen redelijke termijn na uitvoering goedkeuren. In geval Opdrachtgever de Diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge de Overeenkomst te stellen eisen, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of gebreken voor Opdrachtnemers rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen.

Artikel 8. Wettelijke eisen en noodzakelijke vergunningen

- a. Opdrachtnemer/Leverancier zal alle ten aanzien van de Diensten/Zaken geldende eisen, voorwaarden, voorschriften en bepalingen op basis van wetten en verordeningen naleven en in acht nemen, waaronder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties en alle relevante bepalingen betreffende kwaliteit, milieu, veiligheid, kindarbeid, gezondheid en arbeidsomstandigheden.
- b. Opdrachtnemer/Leverancier dient in het bezit te zijn en gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het bezit te blijven van alle wettelijke of anderszins voorgeschreven vergunningen welke betrekking hebben op de Overeenkomst. Indien voor de uitvoering van Diensten of de Levering van Zaken een specifieke vergunning vereist is, zal Opdrachtnemer/Leverancier, desgewenst namens Opdrachtgever, tijdig voor verkrijging van de vergunning zorgdragen.

- c. Opdrachtnemer/Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid.

Artikel 9. Kwaliteitsgarantie

- a. Opdrachtnemer/Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem verrichte Diensten/geleverde Zaken. Deze garantie omvat tenminste dat:
- de (resultaten van de) Diensten/Zaken geschikt zijn om te voldoen aan het doel van de Overeenkomst;
 - de (resultaten van de) Diensten/Zaken geleverd worden conform de laatste stand der techniek;
 - de (resultaten van de)Diensten/Zaken wat betreft hun inhoud, omschrijving, kwaliteit en resultaten geheel in overeenstemming zijn met de specificaties;
 - de Zaken geheel compleet en voor gebruik gereed zijn.
- b. Zonder beperking van het recht van Opdrachtgever op vergoeding van kosten, schade en rente, zullen gebreken welke binnen een jaar na Levering zijn ontstaan, gratis en op eerste verzoek van Opdrachtgever onmiddellijk en volledig door Opdrachtnemer worden hersteld. Na herstel van gebreken vangt een nieuwe garantieperiode aan.

Artikel 10. Levering en Betaling

- a. Leverancier zal de Zaken, met begeleidende documenten (paklijsten, productinformatie, certificaten en dergelijke), binnen de overeengekomen termijn, franco op de overeengekomen plaats afleveren (volgens Incoterms, DDP).
- b. Het overeengekomen tijdstip van Levering is van wezenlijke betekenis. Bij niet tijdige levering is Leverancier/Opdrachtnemer in verzuim.
- c. De Zaken dienen zodanig te zijn verpakt, dat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken. De Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking en/of verzending. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport) verpakkingsmaterialen voor rekening van Leverancier aan deze te retourneren. Verwerking respectievelijk vernietiging van (transport) verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.
- d. Opdrachtnemer stuurt een gespecificeerde factuur aan het adres zoals genoemd in de Overeenkomst. De factuur dient te voldoen aan de factuureisen van Opdrachtgever.
- e. Betaling geschiedt binnen 45 dagen na ontvangst van de factuur, indien Opdrachtnemer/ Leverancier zijn verplichting volledig is nagekomen.
- f. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor uitbetaling van loon aan medewerkers van Opdrachtnemer/Leverancier en voor enige van overheidswege opgelegde verplichting tot afdracht van loonbelasting en sociale premies in verband met de aan de medewerker of derden verschuldigde bedragen. Opdrachtnemer/Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 11. Personeel en geheimhouding

- a. De medewerkers van Opdrachtnemer/Leverancier die werkzaam zijn bij Opdrachtgever dienen:
- vakkundig en correct te zijn;
 - herkenbare bedrijfskleding te dragen;
 - zich te conformeren aan de huisregels van Opdrachtgever;
 - zich te kunnen legitimeren.
- b. Opdrachtnemer zal, indien dit door Opdrachtgever wordt gewenst, (van zijn medewerkers) een VOG volgens de richtlijnen van Opdrachtgever verstrekken die niet ouder is dan zes maanden.
- c. Leverancier/Opdrachtnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van Opdrachtgever geheimhouden-dit geldt ook voor de hulppersonen of onderleveranciers die de Leverancier/Opdrachtnemer mocht inschakelen- en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- d. De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- e. Leverancier/Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn medewerkers op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtgever.

- f. Leverancier/Opdrachtnemer en zijn medewerkers dienen zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- g. Indien door medewerkers van Leverancier/Opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever verstrekte materialen, waaronder toegangspassen, blijven deze materialen te allen tijde eigendom van Opdrachtgever en dienen deze materialen na beëindiging van de werkzaamheden, doch in ieder geval na beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te worden geretourneerd. Opdrachtnemer/Leverancier draagt er zorg voor dat deze materialen door zijn medewerkers zorgvuldig zullen worden gebruikt en op geen enkele andere wijze zullen worden gebruikt dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Vermissing, diefstal of misbruik van de materialen zal door Opdrachtnemer/Leverancier terstond aan Opdrachtgever worden gemeld.

Artikel 12. Tekortkoming

- a. Opdrachtgever is gerechtigd in geval van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier/Opdrachtnemer de betaling (gedeeltelijk) op te schorten, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- b. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 20 % per dag vanaf de dag van verzuim, met een maximum van 100% van het door opdrachtgever in verband met de levering van de Zaken en of Diensten te betalen bedrag.
- c. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming worden de verplichtingen van beide partijen in overleg opgeschort.
- d. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- a. Leverancier/Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, waaronder ook wordt verstaan bedrijfsschade en winstderving van Opdrachtgever, die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- b. Leverancier/Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 14. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

- a. De Leverancier garandeert dat de door hem-al dan niet met hulp van derden- te leveren Zaken geen inbreuk maken op rechten van derden waaronder mede begrepen auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele-of industriële eigendom en zal Opdrachtgever terzake vrijwaren.
- b. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van Diensten berusten bij Opdrachtgever. Indien en voor zover voor het verkrijgen van die intellectuele eigendomsrechten noodzakelijk, verplicht Opdrachtnemer zich op eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking te verlenen en feitelijke of rechtshandelingen te verrichten die voor het vestigen of een overdracht van dergelijke rechten noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Ontbinding

- a. In het geval van niet behoorlijke uitvoering door Opdrachtnemer/Leverancier zal Opdrachtgever Opdrachtnemer/Leverancier in gebreke stellen en Opdrachtnemer/Leverancier een redelijke termijn gunnen tot nakoming alvorens de Overeenkomst te ontbinden.

- b. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, staking van de activiteiten of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtnemer/Leverancier of bij een natuurlijk persoon bij zijn overlijden, WSNP, onderbewindstelling, curatele of in geval van een juridische fusie van Opdrachtnemer/Leverancier, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Opdrachtnemer/Leverancier in andere handen komt, dan wel Opdrachtnemer/Leverancier in verzuim is zal de Overeenkomst van rechtswege zijn ontbonden. Alle vorderingen welke Opdrachtgever op Opdrachtnemer in de hiervoor vermelde gevallen mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 16. Risico- en eigendomsovergang

- a. De eigendom van de Zaken gaat over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zonodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
- b. In geval Opdrachtgever aan Leverancier / Opdrachtnemer materialen van stoffelijke en niet -stoffelijke aard zoals grondstoffen, hulpstoffen, tekeningen en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van Opdrachtgever. Leverancier/Opdrachtnemer zal deze bewaren en afscheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. Leverancier/Opdrachtnemer zal ze merken als eigendom van Opdrachtgever.
- c. Op het moment dat materialen van stoffelijke en niet -stoffelijke aard, zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van Opdrachtgever zijn verwerkt in Zaken van Leverancier/Opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort.
- d. Het risico van Zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van de Zaken hebben plaatsgevonden.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- b. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen, voor zover door de wet niet anders is voorgeschreven, worden voorgelegd aan de rechter te Utrecht.
- c. Op de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.