

## -Persbericht-

27 april 2011, 's-Hertogenbosch

*Westelijke provincies blijven goede betalers, stedelingen maken inhaalslag*

### **Betaalgedrag Amsterdam, Rotterdam en Den Haag ziet sterkste herstel**

**Bewoners van de drie grote steden Amsterdam, Rotterdam en Den Haag hebben net als vorig jaar het meeste van heel Nederland rekeningen te laat betaald. Aan de andere kant is hier wel de sterkste verbetering van het betaalgedrag te zien ten opzichte van vorig jaar. Dit blijkt uit een regionale uitsplitsing van een groot onderzoek naar het betaalgedrag van Nederlanders door de toonaangevende creditmanagementorganisatie GGN.**

Opvallend is dat de rest van de westelijke provincies (Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht) juist tot de regio's met het beste betaalgedrag behoren. De BGX (BetaalGedragIndex) is in deze provincies van 79 naar 81 punten gestegen, en is daarmee een punt hoger dan gemiddeld in heel Nederland. Het verschil tussen de grote steden en de rest van de westelijke provincies blijkt ook uit de mate waarin men rond kan komen met het huidige inkomen: 46% van de stadsbewoners komt goed rond, tegenover maar liefst 61% van hun provinciegenoten.

### **Betaalgedrag grote steden sterk verbeterd, maar nog wel ondermaats**

Bijna de helft van de bewoners in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag betaalt hun rekeningen wel eens te laat, 10% daarvan zelfs regelmatig. Rekeningen die vaker dan gemiddeld te laat betaald worden, zijn die van de mobiele telefoon. De stadsbewoners hebben de meeste betalingsproblemen (19% t.o.v. 12% gemiddeld in heel Nederland) en maken het meest gebruik van financieringsmogelijkheden. Ten opzichte van vorig jaar is er echter een sterke verbetering zichtbaar. De BGX (BetaalGedragIndex) steeg in de drie grote steden maar liefst 3 punten: van 73 naar 76 punten, maar blijft hiermee nog steeds ver achter bij het landelijk gemiddelde (80 punten). Één van de verbeteringen betreft rood staan: bewoners van Amsterdam, Rotterdam en Den Haag staan minder vaak continue rood (7% t.o.v. 10% een jaar geleden). Ook over de toekomst zijn de bewoners van deze steden positief: 26% verwacht een inkomensstijging. En bijna driekwart verwacht dit jaar geen betalingsproblemen, vorig jaar was dit nog slechts 66%.

### **Stadsbewoners meest in aanraking met incassobureaus**

In heel Nederland, met uitzondering van de drie grote steden, zijn bewoners het afgelopen jaar minder vaak in aanraking gekomen met incassobureaus. Bewoners binnen de grote steden komen bovendien nog steeds het meest in aanraking met incassobureaus (11% ten opzichte van 7% in heel Nederland).

### **Over GGN**

GGN is de grootste creditmanagement organisatie in Nederland. Bij GGN werken zo'n 1500 medewerkers, waarvan meer dan de helft als incassospecialist. Daarnaast zijn er 150 (kandidaat) gerechtsdeurwaarders en 55 juristen. GGN is met 28 vestigingen actief in het hele land en biedt als enige partij op landelijk niveau full service creditmanagement: minnelijke incasso en gerechtelijke incasso binnen één organisatie, met eigen kantoren. Maar ook het uit handen nemen van facturatie, het volledige debiteurenbeheer, advies bij het inrichten of verbeteren van het creditmanagementproces, detachering, training en opleiding van debiteurenbeheerders, incassomedewerkers en gerechtsdeurwaarders. De missie van GGN is het verhogen van het ondernemersrendement van haar opdrachtgevers door het voorkomen, beheersbaar maken en terugdringen van debiteurenrisico's.

**\* BetaalGedragIndex**

De BGX (BetaalGedragIndex) geeft in één oogopslag weer of Nederland het afgelopen jaar beter of slechter is gaan betalen. De BGX is samengesteld uit antwoorden op vragen zoals: betaalt men rekeningen weleens te laat? Hoe vaak betaalt men rekeningen te laat? Wat is de hoogte van de betalingsachterstand? Staat men wel eens rood?

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jantine van den Boom-van Rooijen, senior adviseur corporate en interne communicatie, telefoon: 06-22373515, e-mail: [j.vandenboom@ggn.nl](mailto:j.vandenboom@ggn.nl).