

- Persbericht -

27 april 2011, 's-Hertogenbosch

Onderzoek naar betaalgedrag Nederlanders

Betaalgedrag in Noorden en Oosten maakt inhaalslag

Inwoners van de noordelijke en oostelijke provincies zijn hun rekeningen beter gaan betalen. Vooral Noorderlingen zijn veel minder vaak in aanraking gekomen met een incassobureau. Dat blijkt uit de regionale uitsplitsing van een groot onderzoek naar het betaalgedrag van Nederlanders door de toonaangevende creditmanagementorganisatie GGN.

Van de inwoners uit het Noorden kwam 5% het afgelopen jaar in aanraking met een incassobureau, bij de meting van een jaar geleden was dat nog 11%. In het Oosten kwam 7% van de mensen in aanraking met een incassobureau, net zoveel als landelijk gemiddeld. Noorderlingen spreken wel het vaakst hun spaargeld aan voor zaken waar het eigenlijk niet voor bedoeld is (32%). En in zowel het Noorden als het Oosten betaalt 8% van de mensen regelmatig rekeningen te laat, dit percentage ligt net iets boven het landelijke gemiddelde van 7%. Op dit moment heeft 11% van de noorderlingen betaalproblemen, bij de oosterlingen is dat 12%. Daarmee doen noorderlingen het iets beter dan hun landgenoten elders, oosterlingen zitten precies op het landelijk gemiddelde.

BetaalGedragIndex* stijgt

Het betaalgedrag in de noordelijke en oostelijke provincies maakt een inhaalslag richting de rest van Nederland. In Friesland, Groningen en Drenthe is deze index gestegen van 78 naar 79 punten, waarmee het betaalgedrag net onder het landelijk gemiddelde zit. In Overijssel, Gelderland en Flevoland steeg de index van 78 naar 80 punten en komt daarmee precies op het landelijk gemiddelde uit.

Financiële situatie

Ondanks de verbeteringen, hebben Noorderlingen en Oosterlingen een minder goed zicht op de eigen financiële situatie dan de gemiddelde Nederlander. 39% respectievelijk 41% weet tot in detail hoe zijn financiële situatie eruit ziet, ten opzichte van 43% landelijk gemiddeld. Opvallend is dat men in het Noorden en Oosten ook minder goed dan gemiddeld kan rondkomen met het huidige gezinsinkomen. Slechts 50% van de Noorderlingen en 51% van de Oosterlingen kan goed rondkomen (gemiddeld in heel Nederland is dat 53%), de overige gezinnen kunnen net wel of net niet rondkomen van het gezinsinkomen.

Inkomensontwikkeling

Vorig jaar was Noord-Nederland nog het meest pessimistisch over de inkomensontwikkelingen, dit jaar zijn zij een stuk positiever: 20% verwacht hier een stijging van het inkomen in vergelijking tot 17% een jaar geleden. In Oost-Nederland ligt dat percentage net iets hoger met 21%, wat gelijk is aan het landelijk gemiddelde. In lijn met de positieve inkomensontwikkeling is men, met name in het Noorden, een stuk positiever dan vorig jaar over verwachte betalingsproblemen: 75% van de Noorderlingen verwacht *niet* in de problemen te komen, vorig jaar was dat 69%.

Over GGN

GGN is de grootste creditmanagement organisatie in Nederland. Bij GGN werken zo'n 1500 medewerkers, waarvan meer dan de helft als incassospecialist. Daarnaast zijn er 150 (kandidaat) gerechtsdeurwaarders en 55 juristen. GGN is met 28 vestigingen actief in het hele land en biedt als enige partij op landelijk niveau full service creditmanagement: minnelijke incasso en gerechtelijke incasso binnen één organisatie, met eigen kantoren. Maar ook het uit handen nemen van

facturatie, het volledige debiteurenbeheer, advies bij het inrichten of verbeteren van het creditmanagementproces, detachering, training en opleiding van debiteurenbeheerders, incassomedewerkers en gerechtsdeurwaarders. De missie van GGN is het verhogen van het ondernemersrendement van haar opdrachtgevers door het voorkomen, beheersbaar maken en terugdringen van debiteurenrisico's.

*** BetaalGedragIndex**

De BGX (BetaalGedragIndex) geeft in één oogopslag weer of Nederland het afgelopen jaar beter of slechter is gaan betalen. De BGX is samengesteld uit antwoorden op vragen zoals: betaalt men rekeningen weleens te laat? Hoe vaak betaalt men rekeningen te laat? Wat is de hoogte van de betalingsachterstand? Staat men wel eens rood?

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jantine van den Boom-van Rooijen, senior adviseur corporate en interne communicatie, telefoon: 06-22373515, e-mail: j.vandenboom@ggn.nl.