

-Persbericht-

24 mei 2013

Creditmanager GGN zet in op voorkomen van incasso's

Samenwerking met Zweedse softwareleverancier Aptic

GGN start met de implementatie van een nieuwe dienst op het gebied van facturatie en debiteurenbeheer. GGN begeeft zich op een voor de branche bijzonder aandachtsgebied: het voorkomen van schulden. Op 23 mei ondertekende creditmanager GGN te 's-Hertogenbosch een samenwerkingsovereenkomst met softwareleverancier Aptic uit Zweden. GGN verwacht in het najaar de eerste klant te bedienen met de nieuwe dienst Facturatie en Debiteurenbeheer.

Maatschappelijke functie

Uit het onderzoek Zo Betaalt Nederland dat 17 mei jongstleden verscheen, bleek dat 36 procent van de consumenten rekeningen wel eens te laat betaalt. Dat is voor een belangrijk deel het gevolg van geldgebrek (51 procent). Als tweede reden geven mensen aan dat zij een rekening vergeten te betalen (26 procent). GGN is ervan overtuigd dat, door strakker management van het betalingsproces, problematische schulden kunnen worden voorkomen. Rinus van Etten, bestuurslid en gerechtsdeurwaarder bij GGN: "Het klinkt wellicht gek uit de mond van een gerechtsdeurwaarder, maar wij willen schulden voorkomen. Wij geloven in de kracht van full service creditmanagement. Volgens ons is schuldpreventie daar onderdeel van. Vanuit maatschappelijk, maar ook vanuit financieel oogpunt. Ervaring leert dat een organisatie het hoogste rendement behaalt door al vanaf de voorkant van het betalingstraject een klantgerichte en weldoordachte aanpak te kiezen. En wie kan dat beter dan degene die de debiteuren echt kent? Wij kunnen opdrachtgevers ontzorgen in het gehele betalingstraject door optimaal betaalgemak voor hun klanten te faciliteren."

Aptic

Voor haar nieuwe dienst contracteerde GGN softwareleverancier Aptic uit Zweden. Rinus van Etten: "De Zweden lopen ver voor op Nederlandse leveranciers voor wat betreft software voor het outsourcen van het creditmanagementproces. Er dient voor onze klanten sprake te zijn van een optimale verbinding met hun klanten, de klant moet het gevoel hebben dat de facturatie en debiteurenbeheer zich binnen zijn eigen muren afspelen en niet via outsourcing wordt uitgevoerd. Softwareleverancier Aptic uit Zweden is in staat om dat te bieden. Daarom hebben we ook het volste vertrouwen in deze innovatie." Dat vertrouwen is wederzijds en ook Aptic is enthousiast over deze internationale samenwerking. Susanne

Bruce, CEO bij Aptic: "Wij zijn er trots op deel uit te mogen maken van de lancering van de nieuwe dienst Facturatie en Debiteurenbeheer van marktleider GGN. We zullen ons uiterste best doen om bij te dragen aan het succes door onze uitgebreide kennis van creditmanagement te delen. Een expertise die we hebben opgebouwd in Zweden de afgelopen jaren."

Over GGN

GGN is een van de grootste creditmanagementorganisatie in Nederland. Bij GGN werken ongeveer 1350 medewerkers, waarvan meer dan de helft als incassospecialist. Daarnaast zijn er 144 (kandidaat) gerechtsdeurwaarders en 55 juristen. GGN is met 27 vestigingen actief in het hele land en biedt op landelijk niveau minnelijke incasso en gerechtelijke incasso binnen één organisatie, met eigen kantoren. Daarnaast kunnen bedrijven bij GGN terecht voor het uit handen nemen van facturatie, het volledige debiteurenbeheer, advies bij het inrichten of verbeteren van het creditmanagementproces, detachering, training en opleiding van debiteurenbeheerders, incassomedewerkers en gerechtsdeurwaarders. De missie van GGN is het verhogen van het ondernemersrendement van haar opdrachtgevers door het voorkomen, beheersbaar maken en terugdringen van debiteurenrisico's.

Over Aptic

Aptic ontwikkelt business systemen voor creditmanagement dienstverleners en is een toonaangevende leverancier van Receivables Management Services in de Scandinavische regio. Het ARC-systeem van Aptic omvat onder andere modules voor facturatie, debiteurenbeheer, factoring, incasso en schuldbewaking. Het systeem onderscheidt zich door een zeer doordachte integrale systeemarchitectuur. Dit betekent een heel hoge mate van flexibiliteit en dynamiek in werkstromen gekoppeld aan een zeer solide controle over de (financiële) bedrijfsprocessen. Voor klanten en debiteuren zorgt het voor een excellente ondersteuning in de onderlinge interactie.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Janneke van der Loo, Adviseur Corporate en Interne Communicatie, telefoon: 06-82060069, e-mail: j.vanderloo@ggn.nl.