

Persbericht

Jaarcijfers 2012 GGN

Solide winst voor creditmanager GGN

GGN, marktleider in de incasso- en deurwaardersbranche, sluit het boekjaar 2012 positief af.

- Bruto-omzetresultaat EUR 97,2 miljoen
- Nettowinst EUR 3,8 miljoen
- Nettorendement op bruto-omzetresultaat 4,0%
- Solvabiliteitsratio 45,8%
- Liquiditeitsratio 1,4%
- Toename 11,5 procent instroom aantal vorderingen

Resultaten

GGN draaide ook in 2012 een goed jaar en waarborgt daarmee haar gezonde financiële positie. De nettowinst bleef stabiel op 3,8 miljoen euro (winst 2011: 3,8 miljoen euro). De liquiditeits- en solvabiliteitsratio's waren ook in 2012 ruim boven de norm, respectievelijk 1,4% en 45,8%. Op 2 april 2013 gaf accountant Mazars een goedkeurende controleverklaring af.

Aantal vorderingen neemt toe, aantal dagvaardingen neemt af

In 2012 nam de instroom van het aantal vorderingen met 11,5 procent toe. Het aantal dagvaardingen daarentegen nam fors af. Volgens Henk Keizer, bestuursvoorzitter van GGN, is de verklaring daarvoor tweeledig: "Allereerst zie je een duidelijke verschuiving naar de voorkant van het betaalproces. Opdrachtgevers zitten korter op de bal en schakelen sneller de hulp in van een professionele partij voor het incasseren van vorderingen. Om de cashflow op orde te houden moeten vorderingen in een vroeg stadium worden betaald. Zeker in deze tijd. Hoe sneller de rekening wordt betaald, hoe kleiner de kans dat een onbetaalde rekening uitmondt in een gerechtelijk proces. Dat is tevens het kerndoel van ons businessmodel. Ten tweede zien we duidelijker dan ooit de invloed van de verhoging van de griffiekosten. Die kosten zijn exceptioneel hoog, soms zelfs hoger dan de hoofdsom. De opdrachtgever moet dus echt een kosten-baten-analyse maken of –beter nog– laten maken door een creditmanagementorganisatie!

1,1 miljoen dossiers in 2012

GGN verwerkte in 2012 meer dan 1,1 miljoen dossiers van uiteenlopende opdrachtgevers (energieleveranciers, woningcorporaties, zorgverzekeraars, mkb'ers etc.). In haar database heeft GGN de betaalhistorie van in totaal 4,4 miljoen unieke debiteuren. GGN ziet die database als belangrijke kennisbank. De gegevens maken het mogelijk om met betaalprofielen te werken. Dat wil zeggen dat er per debiteur(engroep) het juiste incassotraject wordt bepaald. Door middel van een check kunnen creditmanagers uit verschillende branches vooraf afstemmen welk incassotraject het beste past bij hun debiteurengroepen. Steeds meer opdrachtgevers gaan werken met deze slimme vorm van incasseren.

2012: Wet Normering buitengerechtigde incassokosten van kracht

In het afgesloten boekjaar (op 1 juli 2012) werd een belangrijke wet van kracht: de wet Normering buitengerechtigde incassokosten. In de wet zijn maximale incassokosten vastgelegd en er is bepaald dat voor de start van een incassotraject altijd een waarschuwingsbrief gestuurd moet worden: de zogenaamde

14-dagen-brief. GGN ziet de regulering van de buitengerechtelijke incassokosten als een positieve ontwikkeling. Keizer: “De wet biedt consumenten en bedrijven helderheid in de incassokosten, waardoor alleen gedegen en betrouwbare creditmanagementorganisaties standhouden. En het allerbelangrijkste: consumenten worden niet meer geconfronteerd met buitenproportionele incassokosten.”

Veel bedrijven moesten wennen aan de nieuwe wetgeving. De 14-dagen-brief maakte niet standaard deel uit van de te nemen stappen in het debiteurenbeheer. De rechterlijke macht bleek echter strikt in de handhaving van de wet. Bij het ontbreken van de brief werden de buitengerechtelijke incassokosten afgewezen. “Wij hebben de jurisprudentie gedeeld met onze opdrachtgevers en de ernst van de boodschap is goed overgekomen. Vrijwel alle bedrijven hebben de 14-dagen-brief nu standaard opgenomen in het facturatieproces”, aldus Keizer.

Over GGN

GGN is een van de grootste creditmanagement organisaties in Nederland. Bij GGN werken zo’n 1350 medewerkers, waarvan meer dan de helft als incassospecialist. Daarnaast zijn er 150 (kandidaat) gerechtsdeurwaarders en 55 juristen. GGN is met 27 vestigingen actief in het hele land en biedt op landelijk niveau full service creditmanagement: minnelijke incasso en gerechtelijke incasso binnen één organisatie, met eigen kantoren. Maar ook het uit handen nemen van facturatie, het volledige debiteurenbeheer, advies bij het inrichten of verbeteren van het creditmanagementproces, detachering, training en opleiding van debiteurenbeheerders, incassomedewerkers en gerechtsdeurwaarders. De missie van GGN is het verhogen van het ondernemersrendement van haar opdrachtgevers door het voorkomen, beheersbaar maken en terugdringen van debiteurenrisico’s. GGN is aangesloten bij het [Garantiefonds Gerechtsdeurwaarders \(GGDW\)](#). Daardoor is GGN onder andere onderworpen aan externe periodieke controles door de accountants van het GGDW.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Janneke van der Loo, Adviseur Corporate en Interne Communicatie, telefoon: 06-82060069, e-mail: j.vanderloo@ggn.nl.

Bijlage: Kerncijfers

	2012	2011
Resultaat (EUR miljoen)		
Bruto-omzetresultaat [1]	€ 97,2	€ 100,1
Bedrijfsresultaat voor afschrijving (goodwill) EBITA	€ 10,9	€ 11,3
Bedrijfsresultaat na afschrijving (goodwill)	€ 7,3	€ 7,7
Nettowinst	€ 3,8	€ 3,8
Kasstroom (EUR miljoen)		
Kasstroom uit operationele activiteiten	€ 5,1	€ 15,4
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	€ -11,6	€ -19,7
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	€ -1,8	€ -3,1
Vermogen (EUR miljoen)		
Balans totaal	€ 181,0	€ 182,3
Eigen vermogen	€ 82,8	€ 88,0
Nettowerkkapitaal [2]	€ 36,0	€ 39,8
Geïnvesteed vermogen [3]	€ 98,5	€ 106,7
Medewerkers		
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	1.149	1.210
Personeelskosten (incl. overige personele kosten) (EUR miljoen)	€ 61,9	€ 63,7
Ratio's (%)		
Bedrijfsresultaat voor afschrijving (goodwill) op bruto-omzetresultaat	11,2%	11,3%
Bedrijfsresultaat na afschrijving (goodwill) op bruto- omzet resultaat	7,5%	7,7%
Nettowinst op bruto-omzetresultaat	4,0%	3,8%
Solvabiliteit [4]	45,8%	48,3%
Liquiditeit [5]	1,4%	1,5%
Overige kengetallen (EUR miljoen)		
Geïncasseerde geldstromen boekjaar (geschat)	>€ 910	>€ 910

[1] Bruto-omzetresultaat = Omzet -/- Kostprijs van de omzet

[2] Nettowerkkapitaal = Vlottende activa incl. liquide middelen -/- Vlottende passiva

[3] Geïnvesteed vermogen = Vaste activa + Nettowerkkapitaal

[4] Solvabiliteit = (Eigen vermogen)/Balans totaal

[5] Liquiditeit = (Vlottende activa / Kort vreemd vermogen)