

'De sleutel tot succes? Sturen op de bedoeling van een organisatie!'

## Arron Bell nieuwe Chief Operating Officer bij GGN

**Arron Bell is benoemd als nieuwe COO van incassospecialist en gerechtsdeurwaardersorganisatie GGN. Met ingang van 1 augustus 2015 start Bell bij GGN, waar hij als lid van het Dagelijkse Bestuur leiding gaat geven aan de operationele organisatieonderdelen.**

Arron Bell heeft zijn sporen verdiend als directeur Bedrijfsvoering / CFO bij de BelastingTelefoon en was een initiator van het ketendenken. Die verbindende rol om organisatiebreed samen te werken, pakt hij ook op bij zijn nieuwe werkgever GGN. Bell: "Een organisatie wordt succesvoller als teams en onderdelen ervaren dat zij deel uitmaken van een groter geheel. Iedere afdeling doet belangrijk werk, maar alleen het gezamenlijke resultaat is bepalend voor de tevredenheid van de klant en dus het succes van een organisatie. Dat gemeenschappelijke doel is voor mij leidend voor keuzes die worden gemaakt. Resultaten moeten daar zichtbaar aan bijdragen. Dat noem ik sturen op de bedoeling."

De financiële markt waarin GGN zich beweegt, is de afgelopen jaren sterk veranderd. Opdrachtgevers kiezen minder vaak voor een gerechtelijk traject, consumenten hebben steeds meer moeite met het betalen van hun rekeningen en de markt dwingt af dat vorderingen tegen bodemprijzen geïncasseerd worden. Een lastige fase om de operationele organisatie te gaan leiden. Bell: "Het is juist een bijzonder interessante fase om aan de slag te gaan met de operatie. Juist nu kan GGN het verschil maken door te exelleren in de kwaliteit van de operationele keten."

CEO van GGN, Martin van Loon, heet Arron Bell welkom: "Arron brengt kennis en kunde met zich mee waar iedere grote organisatie oren naar heeft. Iedere dag hebben we met duizenden mensen contact. Die mensen zitten in één systeem en doorlopen verschillende stappen in ons proces. De basis hebben we op orde, maar we zoeken continu naar verbeteringen om kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te kunnen blijven bieden; onafhankelijk van de lastige markt waarin we ons momenteel in bevinden. Ik ben ervan overtuigd dat Arron met onze mensen het verschil gaat maken in de branche."

### Over GGN

GGN bedient heel Nederland met een uitgebreid vestigingennetwerk. GGN biedt alle diensten die nodig zijn voor haar klanten om te komen tot succesvol debiteurenmanagement. Van acceptatie, facturatie, beheer en incasso tot de inzet van deurwaarders. GGN heeft alles in huis. Daarnaast adviseert GGN bedrijven bij de inrichting van creditmanagement processen, traint GGN medewerkers en biedt GGN organisaties (tijdelijke) ondersteuning.

---

### Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dennis Merx, via [d.merx@ggn.nl](mailto:d.merx@ggn.nl), of 088 - 331 5906